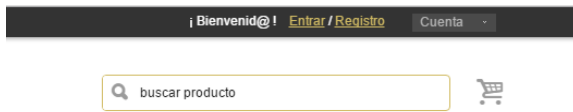


PASOS A SEGUIR EN CASO DE UNA DEVOLUCIÓN.

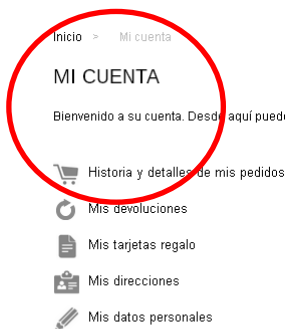
1 En la parte superior derecha de la web, tiene el acceso “Entrar” para conectarse a su espacio privado.



2 Introduzca su correo electrónico y contraseña...

A screenshot of a login form. At the top, it asks "¿YA ESTÁ INSCRITO?". Below this are two input fields: "Correo electrónico" and "Contraseña". At the bottom left, there is a link that says "¿Ha olvidado su contraseña?". At the bottom right, there is a button labeled "ACCEDER".

3 Una vez que ha entrado visualizara las siguientes opciones..., pulse en “Historia y detalles de mis pedidos”.




4 Entraremos a ver los pedidos que hemos realizado y su estado.

HISTORIAL DE PEDIDOS

Lista de pedidos desde la creación de su cuenta.

REFERENCIA DE PEDIDO	FECHA	PRECIO TOTAL	MODO DE PAGO	ESTADO	TICKET
HXEIYMAN	19/08/2015	20,99 €	Trasferencia bancaria	Entregado	 PDF detalles
FKUZHQPQA	17/03/2015	20,37 €	PayPal	Reembolsado	 PDF detalles

 [Volver a Su Cuenta](#)

5 Hacer click en la “Referencia de Pedido” de la que vamos hacer la devolución.

6 En la siguiente venta que se nos ha desplegado pinchar en la casilla del artículo que deseamos devolver, y seguidamente pulsar en el botón “Hacer Vale de Devolución RMA”.

<input type="checkbox"/>	Referencia	Producto	Cantidad	Precio unitario	Precio total
<input checked="" type="checkbox"/>	15V431-MARIE	PANTALON PITILLO BORDADO - Color : Hielo, Talla : 38	<input type="text" value="1"/>	15,00 €	15,00 €
Total productos (sin IVA): 15,00 €					
Total gastos de envío (sin IVA): 5,99 €					
Total: 20,99 €					

Fecha	Transportista	Peso	Coste de envío	Número de seguimiento
2015-08-19 10:13:17	TransZuri	-	5,99 €	-

DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA

Si desea devolver uno o varios productos, por favor, marque la(s) casilla(s) correspondiente(s) e indique el motivo de la devolución . A continuación pulse el botón para continuar. Si la dirección es diferente a la de entrega o facturación indíquelo en el recuadro. Si Usted quiere hacer la devolución en tienda, indíquenos la población de la tienda de Pilar Prieto en el recuadro.

7 Indicar el motivo de la devolución y pulsar el botón “Hacer Vale de Devolución RMA”.

DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

Por favor indique el motivo de la devolución.


POR FAVOR INDIQUE EL MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN:

Talla Pequeña

HACER VALE DE DEVOLUCIÓN RMA

A continuación encontrará la lista de devoluciones en curso.

No tiene autorización para devolución de mercancía.

 [Volver a su Cuenta](#)

8 Esto genera un código de devolución que se podrá ir consultado desde en panel principal del usuario, en el apartado “Mis devoluciones”.

DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

A continuación encontrará la lista de devoluciones en curso.

VOLVER	PEDIDO	ESTADO DEL PAQUETE	FECHA DE CREACIÓN	NOTA DE DEVOLUCIÓN
#000033	#000327	Pendiente de confirmación	19/08/2015	--